



## Undringssamtale med voksne

En samtale som tas med foresatte når man blir bekymret for et barns utvikling faglig og/eller sosialt.

Samtalen gjennomføres på et tidlig tidspunkt i bekymringsprosessen.

Holdningen skal være undrende, med spørsmål om hva dette kan dreie seg om.

Det skal være en samtale hvor man i fellesskap undrer seg over det som er observert.

### FØR SAMTALEN

- Vær tydelig på hva som er hensikten eller målet når du ber om samtalen/møtet.
- Systematiser observasjoner og forbered hvordan du legger frem bekymringen.  
Eks. Er det satt inn tiltak, skisser disse kort og hvilken effekt de har hatt.
- Tenk igjennom hvordan du får fram barnets stemme.  
Hva uttrykker barnet selv om det vi undrer oss over? Har du snakket med barnet? Hva kan du gjengi?

### I SAMTALEN

- Ta imot foresatte, ønsk velkommen, og vær bevisst på eget kroppsspråk.
- Sett tidsramme og gjennomgå agenda for møtet.
- Vær kort og konkret i beskrivelsene.  
*Legg fram de systematiske observasjonene og vær tydelig på hva som er bekymringen.  
Få frem barnets stemme.  
Unngå konklusjoner og definering.*
- Involver foresatte raskt.
- Hva tenker de om det som er sagt.
- Hvordan opplever de barnet i lys av det vi formidler.
- Hva tenker de kan være til hjelp for barnet.
- Vær hele tiden observant på hvordan foresatte reagerer.  
Inviter dem til å fortelle dersom reaksjonene er avvisning eller uenighet.
- Oppsummer møtet, skriv ned avtaler som er gjort, pek ut veien videre.  
Drøft hvordan barnet skal involveres, hva skal formidles.
- Spør foresatte hvordan de opplevde samtalen.

Avtal nytt møte før dere går fra hverandre.

### ETTER SAMTALEN

Hva skal formidles til barnet?

---

---

---

---

---

---

---

## TIPS TIL DEN GODE SAMTALEN

Hvordan forberede oppfølgingssamtalen med foresatte?

- Ha en god struktur på møtet.
- Led samtalen, uten å avvise innspill som kommer.  
*Vær lyttende, åpen og nysgjerrig.*  
*Unngå at det blir fokus på å plassere skyld.*
- Bruk formuleringer som:  
«Jeg/vi opplever at ...»  
«Jeg/vi har observert ...»  
«Jeg/vi lurer på ...»  
«Kjenner dere det igjen?»
- Oppsummer underveis, gjenta det foresatte har sagt Vær sensitiv for foresattes reaksjon  
«Hvordan opplever du/dere det når jeg sier ...»  
«Synes du/dere dette er vanskelig?»
- Sjekk ut underveis, hva er foresattes tanker og synspunkt.

## GENERELT

Hvem har ansvaret for videre oppfølging?

Hva? Hvordan? Når?

Tål å ta imot kritikk og få motstand. Måten du møter den på er avgjørende for om du forsterker eller reduserer den. Tål stillhet.

Vær løsningsorientert, formidle vilje til å finne gode løsninger.

Bruk humor hvis det passer.

Vær bevisst på språket ditt. Unngå for mange faguttrykk, men vær tydelig på det du ønsker å formidle.

## TEKNIKKER FOR Å REDUSERE MOTSTAND

- Lytte til foresatte uten å gå i forsvar.
- Vise interesse ved å be om mer informasjon dersom foresatte er imot/uenige, og spørre hvorfor.
- Tåle kritikk. Innrømme feil der det er relevant.
- Reformulere kritikk til et positivt forslag om hva som kan gjøres.
- Ha fokus på barnet og barnets beste

---



---



---



---



---



---