



ØVRE EIKER
KOMMUNE

Bruker-medvirkning i prosjektarbeid muligheter og utfordringer

13. mai 2025

v/Solveig Risvåg Amundsen, Ketil Ellefsen, Katrine
Johnsen, Hege Kylland og Evelyn Skalstad



En bruker-representant er en innbygger som:

- Ke: hjelper kommunen med å forstå hvordan det er å leve med et funksjons-hinder
- S: snakker for andre personer med funksjons-hindringer fordi de har en funksjons hindring selv
- Ka: sier sin mening i et prosjekt, et husråd eller et bruker-råd



Før

Nå tør jeg
være
konferansier
sammen med
ordfører'n!



Turte ikke
helt å si
min mening

Sjenert
og
forsiktig

Ikke alltid
lett å si noe
foran andre

Nå



Ke: Tør å
være med
på ting jeg
ikke hadde
turt før



Føler jeg blir
tatt mer på
alvor og føler
meg tryggere
på meg selv

Gitt meg
muligheter

Fått nye
venner

Ka:Hva sier CRPD, lov og veileder om brukerrepresentanter i prosjektarbeid?

- FN konvensjonen artikkel 1 og 21
- Helse og omsorgstjenestelov §3-10
- Kvalitetsforskrift § 3
- Veilederen:

Kommunen må ha systemer for innhenting av erfaringer og synspunkter og lytte til tjenstemottakere i tjenesteutvikling og forbedringsarbeid



Ke: «Hvorfor ville dere ha med oss i prosjektarbeid?»

- Kommunen får nyttiggjort seg erfaring fra brukerrepresentanter sitt perspektiv
- Synliggjør en gruppe som har vært til dels fraværende i prosjekt og utviklingsarbeid



S: «Hvordan fikk kommunen råd til disse prosjektene da?»

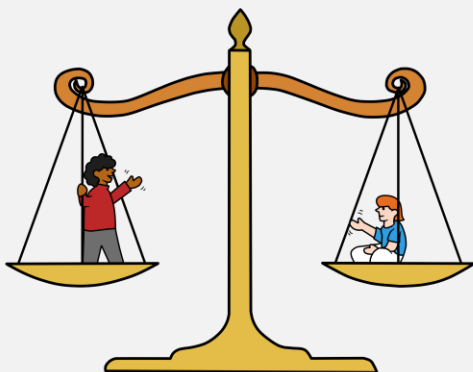
- 700.000,- fra helsedirektoratet til prosjekt om Nasjonal veileder
- 700.000,- fra Buf dir til prosjekt om CRPD
- 350.000,- Til prosjekt om velferdsteknologi



S: Her er våre tre prosjekter

1S: CRPD - "Helt innafor
og med på laget"

2Ke: Velferdsteknologi:
"Med på laget og med i
tiden"



3Ka: Implementering av
Nasjonal veileder



Ka: «Hvordan fikk dere egentlig tak i oss?»

- Forespurte ledergruppa om aktuelle tjenestemottakere
- 27. juni organiserte vi en «rekrutteringssamling» på gamle ærverdige Fossesholm
- Inviterte 13 - 14 utvalgte interesserte folk



E: Mentor: Britt-Evy Westergård førsteamanuensis fra Oslo Met – Phd fra Universitetet i Edinburgh

- En viktig bidragsyter og samarbeidspart
- Gav oss viktig lærdom og kunnskap med sin unike evne til å skape relasjoner med mennesker





E: Hvorfor sa dere egentlig ja til å være med?

Ke: Syns det
hørtes
spennende ut

S: Ble
inspirert av
Anette

Ka: Fikk råd fra
mamma om at
det ville være
lurt å prøve



E:Rekrutteringssamlingen gav interesserte blant annet informasjon om:

- Hva er et prosjekt?
- Hvem skal være i prosjektgruppene?
- Hva er en brukerrepresentant?
- Hva er en tilrettelegger
- Tema for prosjektene?
- Avtaler og samtykker





ØVRE EIKER
KOMMUNE



ØVRE EIKER
KOMMUNE

TILLATELSE

Vi trenger at du gir oss lov til å dele bilder eller film når du er med i prosjektene:

- Menneskerettigheter
- Teknologiske hjelpemidler
- Gjøre Nasjonal veileder kjent

Når du gir oss lov til dette kan vi vise bilder og film på Øvre Eiker sin facebook side eller hjemmeside, andre sosiale medier som avis, radio og tv, eller forteller om prosjektene både i og utenfor Øvre Eiker kommune.

Bilder og film vil bli slettet om du ikke lenger ønsker å gi oss lov til å dele disse.

Da kan si fra til Hege og Evelyn eller sende en epost til:

hege.kylland@ovre-eiker.kommune.no

evelyn.skallstad@ovre-eiker.kommune.no

Jeg gir Hege og Evelyn lov til å bruke bilder eller film i forbindelse med prosjektdeltakelse i prosjektene nevnt ovenfor.

Ja ☐

Nei ☐

Dato, Sted: _____

Signatur: _____

Denne tillatelsen blir lagret i systemet Elements.



AVTALE FOR BRUKERREPRESENTANTER I PROSJEKTER

ØVRE EIKER KOMMUNE

VARIGHET: JANUAR TIL JUNI 2024



1. AVTALEN GJELDER DELTAKELSE I PROSJEKT OM INNFØRING OG KUNNSKAP OM:

- Menneskerettigheter
- ✓ Teknologiske hjelpemidler
- Gjøre Nasjonal veileder kjent



2. AVTALENS VARIGHET

Avtalen gjelder fra og med 01. januar 2024 til og med 30. juni 2024.



3. GODTGJØRELSE OG LØNN

Du vil få en godtgjørelse i form av et gavekort - for ditt arbeid i løpet av juni 2024.

I juni 2024 spør vi deg om du fortsatt ønsker å være brukerrepresentant.

4. PROSJEKTLEDERES ANSVAR OG OPPGAVER

Prosjektledere har ansvar for:

Avtale om prosjektdeltakelse i Øvre Eiker kommune

- At du syns det er trygt å være med i prosjektmøtene
- At du får si det du vil si
- Å sende ut plan for møtene
- Å sende ut referat fra møtene
- At det som skrives er tydelig
- Å gjøre tilretteleggerens rolle tydelig
- Å spre godt humør i gruppa 😊



5. BRUKERREPRESENTANTENS ANSVAR OG OPPGAVER

Som brukerrepresentant i prosjekt har du ansvar for å:

- Lese plan for møte
- Lese referat fra møtene
- Snakke med din tilrettelegger om referatet og spørre om det er noe du ikke forstår
- Si fra til prosjektleder om du er syk eller ikke kan delta på et møte
- Si fra til tilrettelegger og/eller prosjektleder om det er noe du syns er vanskelig med møtene eller med det å være brukerrepresentant – så vi kan finne gode løsninger sammen
- Spre godt humør i gruppa! 😊



6. TILRETTELEGGJERENS ANSVAR OG ROLLE

- Være en støtte for brukerrepresentanten før, under og etter møter

7. SIGNATUR

Avtalen er lest og godkjent:

Dato:

Signatur brukerrepresentant:

Signatur prosjektleder:

S: «Her ser dere det endelige prosjektlaget vårt!»



Ke: «Hvordan planla dere møtene for å skape trygghet?»





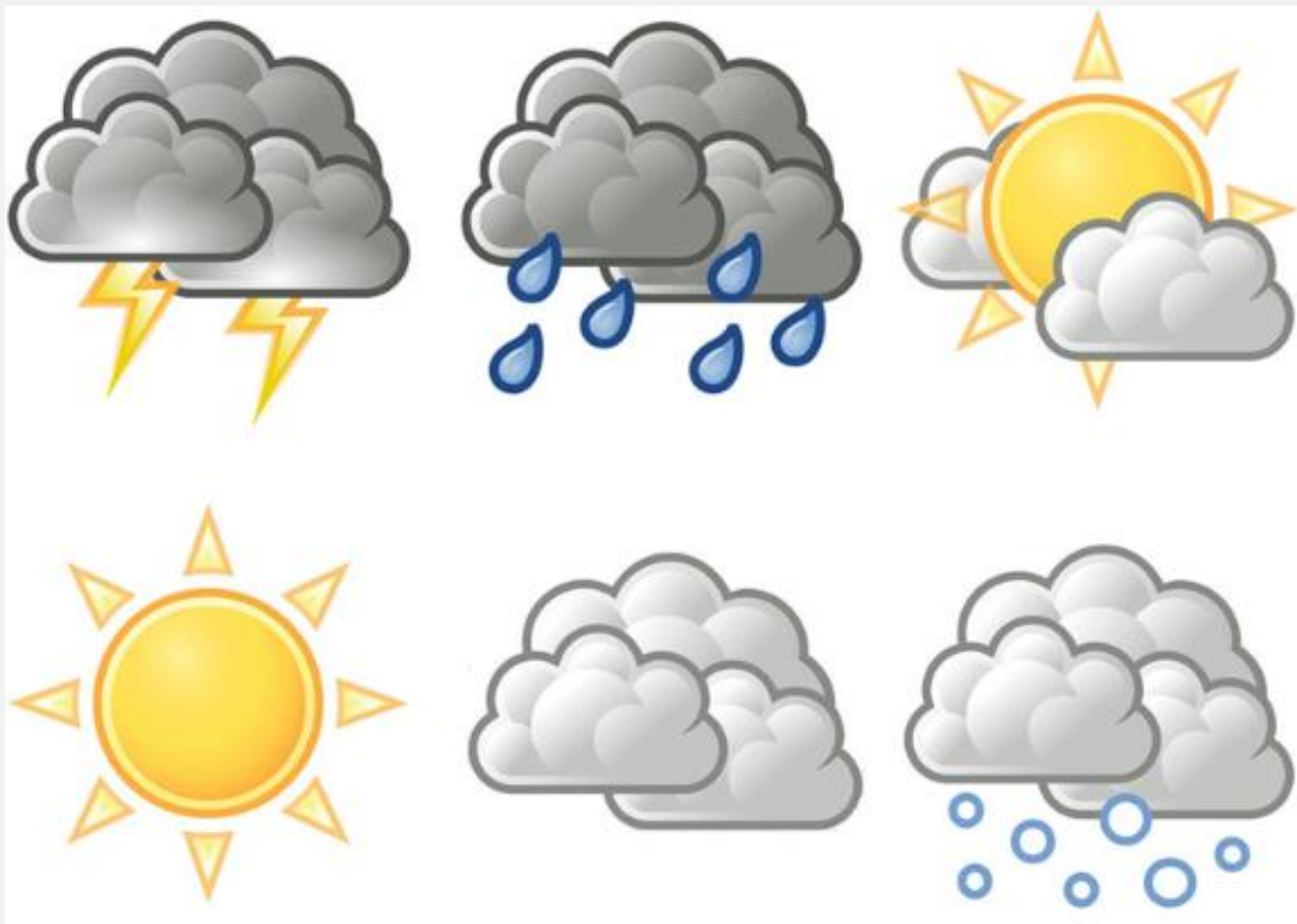
ØVRE EIKER
KOMMUNE

Ka: «Ble det noe servering på møtene?»





S: «Hvordan har du det i dag?»



Ka: «Hvordan ville vi ha det på møtene våre?»



- Rekke opp hånda når vi vil si noe
- Ha mobilen på lydløs
- Ikke snakke i munnen på hverandre
- Respektere andres meninger
- Være snille med hverandre

H: Viktige eventer vi har gjennomført for å gjøre CRPD og Veilederen kjent

Rettighetsfest 3. desember 2023



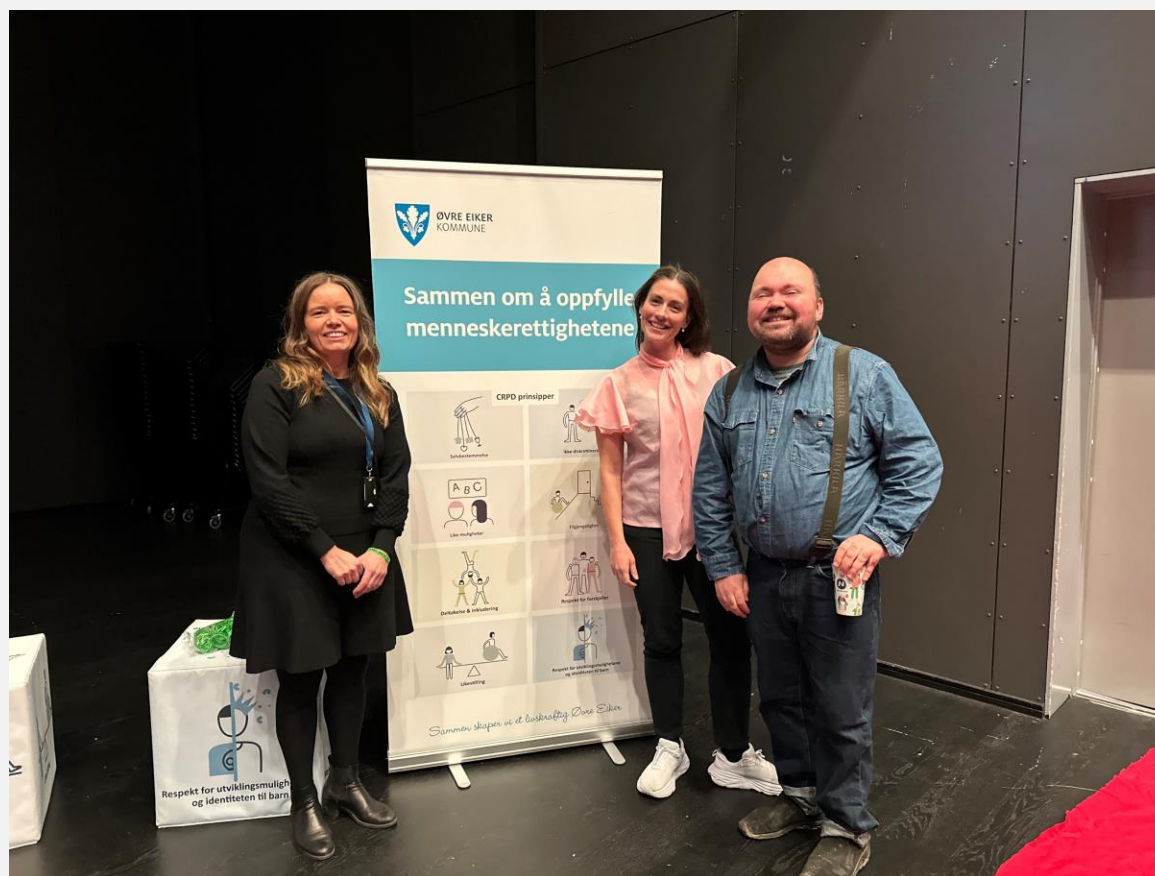
Markedsdagene i Hokksund 17. juni 2024



H: FN's internasjonale dag for mennesker med funksjonshindringer 3. desember 2024 (Solveig, Ordfører Adrian Tollefsen og prisvinner Marit Nordli Johansen)



H: FN's internasjonale dag for mennesker med funksjonshindringer 2024 – Hege, Ragnhild (regissør) og Ola



S: Evaluering av små og store tiltak er viktig. Hva var bra og hva var gøy?

- Hva var bra? gøy?
- Noe som kunne vært bedre?
- Tror dere folk som besøkte oss lærte noe?
- Hva lærte vi denne dagen?



H: «Hva har du lært ved å være brukerrepresentant?»

Jeg:

S: Har lært om møteregler, møteskikk og hvordan gjennomføre møter

S: Har blitt enda bedre på teams og kan delta på teamsmøter

S: Uttrykker meg bedre både skriftlig og muntlig

Ke: Har blitt tryggere på meg selv

Ke: Tør å være med på flere ting.

Ka: Forstår mer om hvordan jeg kan påvirke politikere og ledere i kommunen





«Hva har dere Hege og Evelyn lært om samarbeid med oss brukerrepresentanter?»

Hvordan rekruttere og gjennomføre prosjekt i samarbeid med brukerrepresentanter

«ikke tenke for mye på hva som kan gå galt – men kaste oss ut idet»

Hvordan ivareta tilretteleggere

Blitt bevisst på og lært mer om hvordan lage lettleste tekster

Viktigheten av at alle opplever likeverdighet

Måten vi ivaretar hverandre på inspirerer til å ha større fokus på relasjoner og trygghet i andre type kommunale møter

At vi blir stadig overrasket over hvor raskt de lærer – bare vi har fokus på åpenhet og ærlighet

Ha is i magen!



Ka: «Er det noe som har vært vanskelig og hvordan løste dere det?»



Å følge god møteskikk



Mange har vært slitne på kveld



Logistikk med hvem som kunne møte når



Transport

Ke: Kan du fortelle litt om hva vi har jobbet med i møtene?

E: Å bli godt kjent og trygge på oss selv og hverandre

- Tilpasset prosessarbeid
- Quiz om rettigheter og bruk av «Lykkehjul»
- Sett på filmer om rettigheter på Youtube og fra SOR og NAKU
- Brukt lettest veileder og lettest versjon av konvensjonen
- Laget lettest plan for prosjektene
- Hatt egen opplæring om CRPD
- Jobbet med å lage innhold i rettighetsfest og stand for markedsdager
- Sendt lettest brev til Ordfører for å invitere ham til å snakke om rettigheter og bli utfordret med rettighetsquiz

H: Hva gjør det lett å være brukerrepresentant?

S: Støtte fra leder

Ka: Være en del av en prosjektgruppe som respekterer og er snille med hverandre

S: At folk rundt meg kjenner til min rolle som brukerrepresentant og vet hvor viktig denne oppgaven er

Ke: Godt miljø i prosjektgruppa og mye humor

S: Jobbe på lik linje med alle i prosjektgruppen

S: Ansatte er tilgjengelige for avklaringer og tilrettelegging

Ka: Kunne bruke epost og ringe/sendte melding til møtelederne ved spørsmål eller ved fravær

Ke: Vite hvordan vi kommer oss til møtene

E: Når tør du si din egen mening?

S:Når jeg føler meg trygg
i rollen som
brukerrepresentant

Ka: Når jeg føler meg
sett og hørt og tatt på
alvor

Ka:Når ansatte og
familie støtter meg og
tror på meg

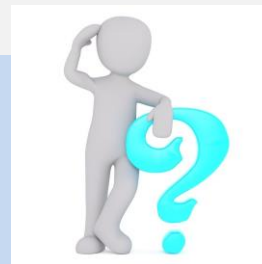
S:Når folk rundt meg har
kjennskap til CRPD og
veilederen om mine
rettigheter som
funksjons – hindret

Ke:Når jeg forstår
hvorfor andre trenger å
høre min mening

Ke:Når andre kjenner
meg og vet hva jeg
trenger



E: Hva tenker du Solveig om å representere en gruppe?



- *Noen ganger er dette litt vanskelig*
- *Det kjennes som et stort ansvar*
- *Jeg representerer mange som har andre vansker og funksjons – hinder enn meg – de lever ikke samme liv som meg –*
- *.....men det viktigste er at jeg tør å dele mine erfaringer –for selv om andre som får tjenester av kommunen lever andre liv enn meg, kan det være at det jeg opplever er urettferdig - også kan gjelde dem...*



Ka: Hvor kan folk hente tips og råd om opplæring i det å være brukerrepresentanter?

[Søk | Naku](#)

[Brukerråd for personer med utviklingshemming i Trøndelag | Statsforvalteren i Trøndelag](#)

[Husråd-pakka – Enkel oppskrift på hvordan komme i gang med å lage et hus-råd \(altmedoss.no\)](#)

[SOR Rapport 4–2022 \(stiftelsensor.no\)](#)

[Livsfortellingsarbeid: Eksempel | Naku](#)

[De kan og de vil! | Vernepleier](#)



Ke: «Hva er det viktig at fagfolk og/eller kommunen tenker på?»

H: Når skal man legge møter? På dag eller kveldstid? Hva med permisjon med lønn fra jobb?
På kvelden – hvordan kommer de seg til møtet?

Skal de ha tilgang til teams eller outlook?
Gjøre nettvettregler kjente og lettleste

Går det an å tenke engasjement eller ansettelse?

Skal man godtgjøre brukerrepresentanter?

At det er en tid også etter en prosjektperiode eller et oppdrag er ferdig – mange kan føle på en tomhetsfølelse etter å ha vært en del av noe viktig - som vi må tørre å snakke om

Og husk alltid – ingenting om oss uten oss!

Andre spørsmål?

