



Informasjon til vann og avløpsabonnenter i Øvre Eiker kommune

Vannmåler med mulighet for fjernavlesning (**disse må foreløpig leses av manuelt**)

Øvre Eiker går over til vannmåler med mulighet for fjernavlesning.

Planen er at alle husstander på sikt skal ha fått ny måler.

Den fjernavleste måleren er godkjent for registrering av forbruk. Måleren påvirkes ikke av eksterne faktorer og dersom fjernavleseren blir forsøkt tuklet med, vil det bli sendt ett alarmsignal. All innsamlet data er beskyttet av det norske lovverket for behandling av personlig data.

Hva betyr det for deg som innbygger?

For deg som innbygger vil den nye vannmåleren bety at det på sikt ikke vil være behov for å sende inn avlesning av vannmåleren. Avlesningen vil da kunne skje automatisk. Dette vil kvalitetssikre at vi får riktig avlesning og at du som innbygger betaler for det du faktisk bruker.

Vannmåleren

Vannmåleren som blir installert er en gjennomstrømningsmåler uten bevegelige deler, det vil si at vi får meget nøyaktig måling, særlig på lavt forbruk. I tillegg til at den logger forbruksdata, vil den også logge hendelser som for eksempel lekkasjer eller rørbrudd som vil vises med feil- og alarm koder.

Ikke farlig stråling

De nye smarte vannmålerne sender data via radionettverk. Felles for alle er at dette er kortvarig, svakt og ikke helsefarlig. Sendingene vil vanligvis ligge på tusendeler av grenseverdiene satt av Statens strålevern og ca. 200 000 ganger svakere enn en mobiltelefon.

Fakta om måleren og radiokommunikasjon

Måleren er CE-merket og oppfyller derfor alle europeiske og nasjonale krav, inkludert kravene relatert til helse i forbindelse med elektromagnetisk stråling

- Tester som er utført av en uavhengig tredjepart har konkludert med at målerens stråling er godt under de gjeldende grensene for elektromagnetisk stråling.
- Eksempler på elektriske apparater som bruker radiobølger til kommunikasjon, og som dermed sender ut elektromagnetisk stråling: Tv-apparater/smart TV-apparater, datamaskiner og Wi-Fi, husholdningsapparater, fjernkontroller til biler, babymonitorer, trådløse dørklokker, telefoner, sensorer til alarmer og klimastyring.
- Radiokommunikasjon bruker frekvenser som er 22 000 ganger høyere enn det hørbare området til en gjennomsnittsperson. Innen naturvitenskapen blir radiobølger karakterisert av andre egenskaper enn akustiske lydbølger, og er derfor ikke hørbare.

Gebyrer

Vi ønsker å orientere litt om vann og avløpsgebyrer, beregningsgrunnlag, forfallsdatoer, avlesning av vannmålere, lekkasjer etc.

Årsgebyr for vann og/eller avløp betales når eiendommen er tilknyttet vann- og/eller avløpsledning.

Fakturaen blir sendt tinglyst eier, som er ansvarlig for vann- og avløpsgebyrene.

Manglende innbetaling av vann- og avløpsgebyrer ved forfall, medfører et purregebyr. Ikke betalte gebyrer er en heftelse ved eiendommen, og kommunen har legalpant i eiendommen for disse gebyrene. Det vil si at eier er ansvarlig for ubetalte gebyrer. Vann- og avløpsgebyrer beregnes og betales etter forskrifter og takster som er vedtatt av kommunestyret. Kommunens vann- og avløpsvirksomhet drives til selvkost, det vil si at gebyrene kun skal dekke kommunens samlede kostnader til offentlig vann og avløp.

Det er viktig at adresseendring meldes til folkeregisteret, i tillegg til posten da det ikke er noen automatikk i dette og posten har sitt eget adressesystem.

Kommunen fakturerer vann og avløpsgebyrer 3 ganger pr år.

1 termin	forfall 1.mars	gjelder for perioden 1.januar - 30. april
2 termin:	forfall 1. juli	gjelder for perioden 1. mai – 31. august
3 termin:	forfall 1. november	gjelder for perioden 1. september – 31.desember

Hvis du som eier ikke har mottatt faktura for kommunale gebyrer før forfall, plikter du å ta kontakt med kommunen og gi beskjed.

Gebyret består av fastledd og mengdeavhengig del

Fastledd

Fastledd beregnes for bolig pr. boenhet. For annen eiendom beregnes ett fastledd pr. vannmåler, men der en vannmåler betjener flere eiendommer, skal hver eiendom betale eget fastledd.

Målt forbruk

Målt forbruk beregnes med vannmåler.

Avregning blir foretatt på 1 termin hvert år.

Avlest forbruk danner grunnlag for ny akonto , fordelt på 3 terminer.

Riktig fakturagrunnlag

Det er eiers ansvar å påse at alle bygninger på eiendommen som er tilknyttet offentlige vann- og/eller avløpsledninger, betaler for dette. Fakturaen skal inneholde fastledd og målt forbruk.

Dersom forbruk forventes høyere eller lavere ut fra året før, kan a-kontogrunnlaget korrigeres før neste termin.

Avlesning vannmåler

Øvre Eiker kommune har en avlesning pr år. Avlesningsfrist er ca. medio desember.

Det blir sendt ut enten e-post, sms eller avlesningskort til alle. Dette avhenger hva du står registrert med.

På kortet kan du velge mellom følgende måter å registrere vannmålerstand

Via Internett

Pr. telefon

Sende avlesningskortet i retur i posten

Hva skjer om måleren ikke blir avlest

Avlest forbruk danner grunnlag for fakturaen. **Det er viktig at dette blir utført hvert år.** Om avlesning uteblir, vil kommunen stipulere forbruket. Dette kan resultere i for høyt forbruk eller alt for lavt i forhold til reelt forbruk. Hvis stipulering skjer flere år på rad, kan det medføre veldig høye fakturaer når korrigerende skal utføres.

Kommunen kan i disse tilfellene sende ut egne folk som skal lese av vannmåleren mot et avlesningsgebyr.

Sjekk av forbruk

Det kan lønne seg å kontrollavlese vannmåleren jevnlig. Dette for å avdekke mulig lekkasjer eventuelt at måler kan ha stoppet eller lignende. Selv små lekkasjer kan føre til merkbar økning i forbruket. Dette blir fakturert eier.

Under telleverket er det ett hjul. Dette kan bevege seg med trykkvariasjoner. Hvis det er en jevn bevegelse med klokka, kan det tyde på at du har en lekkasje.

Vannforbruk forårsaket av lekkasjer på sanitæranlegg er eiers ansvar. For eksempel sildrende WC kan forårsake veldig høyt forbruk. Det kan bli ett forbruk mellom 50 000 – 500 000 liter pr/år, eller mer.

Hvis du vanner ute med spreder, svetteslange e.l. , sjekk vannforbruket på måleren underveis.

Gjennomsnittsforgbruk pr person er 50 til 70m³ pr år.

Eierskifte

Kommunen får automatisk melding om nye eiere etter at tinglysning er utført.

Det blir **ikke** foretatt avregning i forbindelse med eierskifte.

Dette må foretas mellom kjøper og selger, eventuelt via eiendomsmegler.

Her finner du

Gjeldende satser for vann og avløpsgebyrer i Øvre Eiker kommune for inneværende år, se priser og gebyrer.

Lokal forskrift for vann og avløpsgebyrer i Øvre Eiker kommune, se Lover og forskrifter.

Avtalevilkår for tilknytning til Øvre Eiker kommunes vannforsynings- og avløpsanlegg.

Du finner tilsvarende dette dokumentet under Informasjon, om vann og avløpsgebyrer.

Vi gjør oppmerksom på av eventuelle endringer vil bli lagt ut på hjemmesiden,

www.ovre-eiker.kommune.no , der vil du finne dialogbokser, velg Bygg og eiendom, Vann og avløp

Ta kontakt hvis det er noe du lurer på

Seksjon samfunnsutvikling, vann og avløp

Servicesenteret tlf. 32 25 10 00

eller epost: va-melding@ovre-eiker.kommune.no

Lurer du på noe angående fakturaen

Servicesenteret tlf. 32 25 10 00

eller epost på: va.faktura@ovre-eiker.kommune.no